



Taller “Retroalimentación efectiva”

Se necesitan dos personas para hablar la verdad: uno para hablar y otro para escuchar.

En los negocios, la retroalimentación (feedback) es simplemente compartir observaciones sobre el desempeño en el trabajo o los comportamientos relacionados con éste. Sin embargo, para muchas personas, la palabra feedback denota juicio, por lo que, ni quien lo da ni quien lo recibe, quiere que se produzcan estos momentos de feedback. A veces se evita este momento ya que se antepone, en ocasiones, como sinónimo de regaño o discusión.

Pero el feedback no debería ser un juicio sobre otra persona. En vez de eso, tiene por finalidad ser un mensaje objetivo sobre el comportamiento y sus consecuencias, sea para reconocer un trabajo bien hecho, o sugerir cómo mejorarlo. Si se brinda con éxito, el feedback debería impulsar al receptor hacia un mayor aprendizaje, crecimiento y cambio hacia una dirección positiva.

Se presenta además, cuando y como brindar feedback, preparar la reunión para esa conversación clave, así como vencer las barreras tradicionales para evitarlo. También como prepararse para recibir feedback del subordinado (feedback ascendente). Además se comparten técnicas de persuasión y manejo del lenguaje corporal. Finalmente se comparten herramientas para brindar retroalimentación que mejore la conducta del subordinado.

Este taller es ideal para las organizaciones que están próximas a su proceso de evaluación de desempeño.

Sesión con duración de seis horas y está dirigido a líderes de departamento. Se complementa con dinámicas grupales y videos que enriquecen los conocimientos adquiridos.

De H+C Consultores Asociados

Somos un grupo de profesionales en diversas disciplinas, con estudios a nivel posgrado y diversas certificaciones en temas relacionados, y con más de veinte años de experiencia profesional. Además contamos con alianzas estratégicas con otros prestadores de servicios que complementan nuestros servicios. Basamos nuestros servicios en los valores de liderazgo, compromiso y confidencialidad a través de servicios tangibles y confiables.

Permítanos ser su aliado estratégico. Le invitamos a Creer para Crear.

Contenido

- ⇒ Brindar feedback en el momento oportuno y de manera profesional
- ⇒ Estrategias para resolver deficiencias en el feedback
- ⇒ Cómo reaccionar favorablemente a un feedback negativo

Otros talleres relacionados a este servicio

- ⇒ Taller de Delegación Eficaz
- ⇒ Taller Liderazgo para el alto desempeño
- ⇒ Taller Interacciones difíciles

