

# Taller

# “Interacciones difíciles en el trabajo”



## Aprendiendo a trabajar con personas difíciles.

El ser humano es complejo por naturaleza. Lo que a una persona le molesta a otra le gusta. Lo que motiva a un empleado, desmotiva a otro. Somos diferentes y el complejo mundo en que vivimos con diversidad generacional, diferentes creencias, géneros, gustos y demás, hace cada vez más difícil interactuar positivamente.

En ocasiones son evidentes las relaciones complicadas, pero no es fácil descifrar que genera realmente las interacciones difíciles y diseñar soluciones que satisfagan ambas partes; sabemos que en el trabajo no venimos a hacer amigos, pero si a trabajar juntos y cumplir con las expectativas de la empresa.

Por tanto, es un verdadero reto orientar a los líderes de las organizaciones a creer primeramente, que es difícil complacer a todos los empleados; segundo, todos los empleados tienen derecho a dar su opinión y a tener una perspectiva diferente a la del líder. Tercero, en ocasiones el conflicto inicia con el líder. Enseñaremos a los asistentes técnicas de manejo de conflictos, mediar las relaciones de acuerdo a la importancia, distinguir cuando vale la pena participar en un conflicto y establecer un flujo natural de solución de problemas. También los pasos para manejar la ira, así como consejos para escuchar activamente.

Este taller tiene una duración de cinco horas y está dirigido a líderes de departamento. Se complementa con dinámicas grupales y videos que enriquecen los conocimientos adquiridos.

## De h+c Consultores Asociados

Somos un grupo de profesionales en diversas disciplinas, con estudios a nivel posgrado y diversas certificaciones en temas relacionados, y con más de veinte años de experiencia profesional. Además contamos con alianzas estratégicas con otros prestadores de servicios que complementan nuestros servicios. Basamos nuestros servicios en los valores de liderazgo, compromiso y confidencialidad a través de servicios tangibles y confiables.

Permítanos ser su aliado estratégico. Le invitamos a Creer para Crear.

### Contenido

- ⇒ Identificar las diferencias interpersonales que desencadenan interacciones difíciles
- ⇒ Analizar las emociones que generan interacciones difíciles
- ⇒ Diseñar soluciones que satisfagan los intereses de ambas partes
- ⇒ Orientar a los líderes a resolver interacciones difíciles

### Otros talleres relacionados a este servicio

- ⇒ Taller El trabajo ideal
- ⇒ Taller Liderazgo para el alto desempeño
- ⇒ Taller Solución de conflictos

