



# Taller “Comunicación Efectiva”

## Comunicandonos en un mundo complejo.

Un mundo cada vez más conectado, con diversos perfiles generacionales y con toma de decisiones en tiempo real, nos obliga a desarrollar ciertas habilidades personales que conecten con éxito todo los procesos internos en la empresa que permitan de manera rápida, compacta y efectiva satisfacer la demanda de los clientes. Los retos son diarios y exigen acciones inmediatas.

Desafortunadamente, en las organizaciones los procesos no fluyen adecuadamente y como fueron planeados, ya que las áreas no comunican verazmente sus decisiones lo que ocasiona pérdida de tiempo, recursos y la oportunidad de cumplir con los objetivos puntualmente.

Durante este taller desarrollaremos las habilidades sociales que son necesarias para conectar eficazmente los procesos críticos de la organización, que garanticen el flujo efectivo de comunicación interna. Deseamos que las emociones se transformen en acciones, para resolver las barreras naturales que limitan el accionar grupal.

Este taller tiene una duración de cinco horas y está dirigido a líderes funcionales y departamentales. Se complementa con dinámicas grupales y videos que enriquecen los conocimientos adquiridos.

## De h+c Consultores Asociados

Somos un grupo de profesionales en diversas disciplinas, con estudios a nivel posgrado y diversas certificaciones en temas relacionados, y con más de veinte años de experiencia profesional. Además contamos con alianzas estratégicas con otros prestadores de servicios que complementan nuestros servicios. Basamos nuestros servicios en los valores de liderazgo, compromiso y confidencialidad a través de servicios tangibles y confiables.

Permítanos ser su aliado estratégico. Le invitamos a Creer para Crear.

### Contenido

- ⇒ Comprender y manejar eficazmente habilidades de comunicación
- ⇒ Identificar los modelos de pensamiento del cliente
- ⇒ Desarrollar técnicas de persuasión que logren relaciones ganar-ganar
- ⇒ La comunicación asertiva para el éxito del relacionamiento grupal

### Otros talleres relacionados a este servicio

- ⇒ Taller Delegación eficaz
- ⇒ Taller Retroalimentación efectiva
- ⇒ Taller Servicio al cliente interno
- ⇒ Taller Interacciones difíciles